

قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار

ماده ۱: طرفین قرارداد

۱-۱- طرف اول: اداره کل دامپزشکی استان زنجان، کد اقتصادی: ۴۱۱۴۱۴۶۹۴۷۷۳ نشانی: زنجان، بلوار خرمشهر، اداره کل دامپزشکی استان زنجان کدپستی: ۴۵۱۶۹۴۳۳۷۴ شماره تماس: ۰۲۴-۳۳۰۱۶۱۰۱ به نمایندگی آقای دکتر محمدباقر حاج کاظمی مدیرکل دامپزشکی استان زنجان که در این قرارداد کارفرما نامیده می‌شود.

۱-۲- طرف دوم: شرکت مهندسی رایانه‌ای سامانه ساز مروارید شماره ثبت: ۲۷۱۱۰۲ کد اقتصادی: ۴۱۱۱۴۵۶۱۱۷۹۴ به نشانی: تهران، آیت الله اشرفی اصفهانی، بالاتر از همت، خیابان شهید مخبری (۳۵ متری گلستان) پلاک ۵۰ واحد ۱۱ کدپستی: ۱۴۷۶۶۹۳۳۷۴ و شماره تماس: ۰۲۱۴۴۶۰۴۶۵۰ و ۰۲۱۹۱۵۵۴۵۰۰ به نمایندگی آقای مهندس محمدرضا شریفی که در این قرارداد مجری نامیده می‌شود.

ماده ۲: موضوع قرارداد

۲-۱- موضوع قرارداد عبارتست از خدمات پشتیبانی سامانه اتوماسیون اداری مروارید مطابق با امکانات پیوست شماره ۱
۲-۲- کارفرما با امضا قرارداد حاضر اعلام میدارد که خدمات پشتیبانی این قرارداد را نه به کاربران کارفرما بلکه صرفاً به راهبر یا تیم راهبری معرفی شده ارائه نماید.

تبصره ۱: برای جلوگیری از بروز وقفه در ارائه خدمات، لازم است کارفرما راهبر یا تیم راهبری را بلافاصله پس از امضاء این قرارداد کتباً به مجری معرفی و تایید نماید.

ماده ۳: شرح خدمات پشتیبانی

خدمات پشتیبانی که صرفاً در ارتباط با نرم‌افزارها و سایر شرایط موضوع قرارداد حاضر و از طریق روش‌های مندرج در ماده ۴ و با در نظر داشتن محدوده زمانی مذکور در ماده ۵ ارائه خواهد شد، عبارتست از:

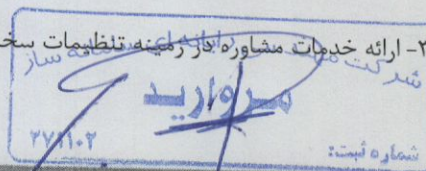
۳-۱- تحویل رایگان نسخه جدید نرم‌افزار(ها)، تحت پلافرم موجود که پس از آماده شدن توسط مجری ارائه می‌گردد.

۳-۲- پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلام شده توسط نماینده کارفرما که قبلاً آموزش‌های نرم افزار را طی نموده‌اند.

۳-۳- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه‌نویسی به وجود آمده باشد.

۳-۴- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی و احیا نرم‌افزار(ها) و اطلاعات ثبت شده در حد امکان، بنا به درخواست کارفرما

۳-۵- ارائه خدمات مشاوره‌ای و تنظیمات سخت‌افزاری برای استفاده بهینه از نرم‌افزار(ها)، بنا به درخواست کارفرما





تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۱۷

شماره: ۴۰۲/۵۷۷

پیوست:

شماره ثبت: ۲۷۱۱۰۲

۳-۶ بررسی دیتابیس نرم افزار با هدف شناسایی و همکاری نرم افزاری در رفع ایرادات احتمالی آن، بنا به درخواست کارفرما

۳-۷ تیونینگ دیتابیس کارفرما برای افزایش کارایی و سرعت عملیات کاربری، بنا به درخواست کارفرما

۳-۸ ارائه خدمات مشاوره در زمینه عملیات پایان سال مالی نرم افزارهای مالی و یا سایر زمینه‌هایی که به بهبود استفاده از آنها منجر گردد، بنا به درخواست کارفرما

۳-۹ آموزش و بازآموزی کاربری نرم افزارهای موضوع قرارداد، با اعلام نیاز کارفرما مطابق با شرایط ماده ۴

تبصره ۲: نسخه جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release)ها است. تغییرات ساختاری در تکنولوژی‌های مورد استفاده و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرارداد مشمول ماده ۳ نمی‌باشد.

تبصره ۳: خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت‌افزاری، نمایان باشد.

ماده ۴: نحوه ارائه خدمات پشتیبانی

۴-۱ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات راهبران توسط سامانه Ticketing

۴-۲ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات راهبران به صورت تلفنی در صورت اعلام نیاز و تماس کارفرما

۴-۳ پشتیبانی از نرم افزارها به صورت راه دور با استفاده از امکانات مخابراتی کارفرما و در شرایطی که ابزار سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم توسط کارفرما فراهم شده باشد.

۴-۴ ارائه خدمات از طریق مراجعه حضوری به محل کارفرما در صورتی که به هر دلیل، حل مشکل با استفاده از سایر روش‌های ارائه خدمات امکانپذیر نبوده و یا کارفرما درخواست مراجعه نمایندگان مجری را نماید. همچنین مراجعات حضوری در محل کارفرما با دریافت هزینه‌های حضور روزانه مطابق با بند ۵ ماده ۹ خواهد بود.

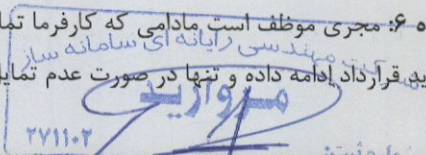
تبصره ۴: ارائه خدمات پشتیبانی در هر یک از روش‌های فوق منوط به ثبت درخواست (تیکت) در سامانه Ticketing می‌باشد و راهبر موظف است شماره تیکت درخواستی را اعلام نماید.

ماده ۵: مدت قرارداد

۵-۱ مدت قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ می‌باشد.

تبصره ۵: بعد از پایان قرارداد در صورت تمایل کارفرما و تسویه حساب کامل قرارداد سال گذشته، می‌توان قرارداد را با شرایط مورد توافق طرفین تمدید نماید. هزینه‌های جدید با توجه به عرف بازار نرم افزار کشور و تورم اعلامی بانک مرکزی تعیین می‌گردد.

تبصره ۶: مجری موظف است مادامی که کارفرما تمایل به استفاده از نرم افزارهای موضوع قرارداد دارد به روند پشتیبانی طی توافق سالانه و تمدید قرارداد ادامه داده و تنها در صورت عدم تمایل کارفرما می‌تواند فرایند پشتیبانی را متوقف نماید.





تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۱۷

شماره: ۴۰۲/۵۷۷

پیوست:

شماره ثبت: ۲۷۱۱۰۲

ماده ۶: محدوده زمانی ارائه خدمات

۶-۱- پشتیبانی از نرم افزارها به روش تیکتی، تلفنی و راه دور با توجه به توافق بعمل آمده در محدوده ساعات ۰۸:۰۰ تا ساعت ۱۷:۰۰ روزهای غیر تعطیلی (کاری) اداره کل دامپزشکی زنجان بعمل خواهد آمد.

۶-۲- مراجعات حضوری توافق شده در قرارداد حاضر، حین پیشرفت قرارداد و براساس زمان‌های هماهنگ شده فی مابین عوامل اجرایی طرفین و یا به شکل اضطراری بنا به درخواست کارفرما صورت خواهد گرفت.

ماده ۷: تعهدات مجری

۷-۱- مجری متعهد خواهد شد که نیروی انسانی مورد نیاز برای انجام خدمات موضوع قرارداد، در اختیار داشته و آموزش‌های لازم را در این رابطه به آنان داده باشد.

۷-۲- مجری موظف است حداکثر ۲ ساعت پس از اعلام (تیکت، ایمیل، تلفنی) کارفرما، نسبت به رفع مشکل و یا پاسخگویی موضوع ماده ۲ قرارداد اقدام نماید.

۷-۳- مجری موظف است حداکثر تا ۷ روز پس از تاریخ قرارداد یک نفر را بعنوان نماینده معرفی نماید.

۷-۴- مجری متعهد می‌گردد کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی کرده و از افشای آن بدون موافقت کارفرما خودداری نماید.

۷-۵- مجری متعهد است در صورت تولید و عرضه نسخه جدید نرم‌افزار در طول دوره پشتیبانی، نسخه موجود کارفرما را با اطلاع و تایید وی بروز رسانی نماید.

۷-۶- مجری متعهد می‌شود در صورت درخواست کارفرما کلیه آئین‌نامه‌های اداری جدید را در سیستم مروارید اعمال و به کارفرما ارائه نماید.

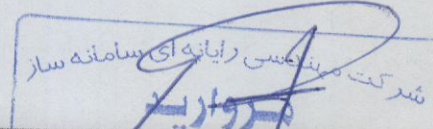
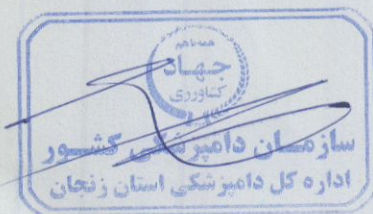
۷-۷- مجری مسئول کلیه ادعاهای استخدامی و بیمه‌ای کارکنان می‌باشد و کارفرما مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۷-۸- مجری از پاسخگویی فنی به کارکنان کارفرما که حداقل دانش و مهارت لازم را ندارند و یا راهبر جدید معذور می‌باشد.

۷-۹- مجری متعهد می‌شود در صورت درخواست کارفرما مشاوره و آموزش لازم برای نحوه تهیه و نگهداری نسخ پشتیبانی را به نماینده معرفی شده از طرف کارفرما ارائه دهد.

۷-۱۰- انجام تغییرات درخواستی در نرم‌افزار در صورت موافقت کارفرما، مشمول هزینه می‌باشد که مبلغ آن طی صورت‌حساب جداگانه ارائه می‌گردد.

۷-۱۱- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی‌باشد.





تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۱۷

شماره: ۴۰۲/۵۷۷

پیوست:

شماره ثبت: ۲۷۱۱۰۲

۱۲-۷- مجری متعهد می شود در صورت بروز مشکل در نسخه نرم افزار نسبت به بازگردانی اطلاعات از فایل پشتیبان ایجاد شده توسط نرم افزار اقدامات مورد نیاز را انجام دهد.

ماده ۸: تعهدات کارفرما

۸-۱- کارفرما موظف است لیست اشکالات و نیازهای خود را که مطابق قرارداد می باشد از طریق (فکس، ایمیل، تلفن) به اطلاع مجری برساند.

۸-۲- کارفرما متعهد می گردد از دسترسی افراد غیرمجاز و غیرمسئول به نرم افزارهای ارائه شده اکیدا خودداری نماید.

۸-۳- تجهیز کامپیوترها به برق اضطراری به عهده کارفرما بوده و مشکلات ناشی از نوسانات برق بر عهده کارفرما می باشد.

۸-۴- تهیه نسخه پشتیبان اتوماتیک (Backup) نرم افزارها به عهده مجری و نگهداری آنها بر عهده کارفرما می باشد.

۸-۵- کارفرما متعهد می گردد یک نفر را بعنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را بصورت کتبی به مجری اعلام نماید.

۸-۶- در صورت تغییر راهبر سیستم، کارفرما موظف به درخواست حداقل ۲ روز دوره آموزشی می باشد. در غیر اینصورت مجری تعهدی در خصوص پاسخگویی به راهبر جدید نخواهد داشت.

۸-۷- کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنما و مستندات نرم افزار مراجعه نماید.

۸-۸- تامین امکانات ایاب و ذهاب، اسکان و پذیرایی کارشناسان اعزامی بر عهده کارفرما بوده و از امکانات اداره کل استفاده خواهد شد.

۸-۹- کارفرما حق الزحمه قرارداد و فاکتورهای حضور کارشناس را بر اساس شرایط قرارداد حاضر پرداخت خواهد نمود.

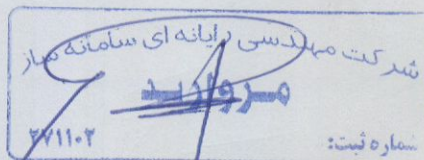
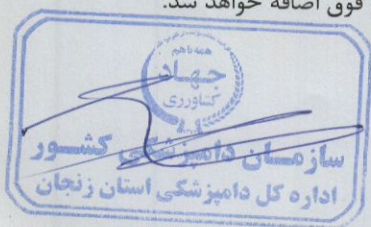
۸-۱۰- کارفرما، حق واگذاری نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث ندارد در غیر اینصورت مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

ماده ۹: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۹-۱- مبلغ قرارداد در چهارچوب تعهدات، به منظور ارائه خدمات براساس جدول زیر محاسبه می گردد:

شرح خدمات	تعداد	مبلغ ماهانه (ریال)	مبلغ کل (ریال)
پشتیبانی سامانه اتوماسیون اداری مروارید مطابق پیوست شماره ۱	۱۲	۳۲.۰۰۰.۰۰۰	۳۸۴.۰۰۰.۰۰۰

تبصره ۷: در زمان صدور صورتحساب، مالیات برارزش افزوده برابر قوانین جاری کشور به مبلغ فوق اضافه خواهد شد.





۹-۲- شرایط پرداخت به شرح زیر می باشد:

کل مبلغ پشتیبانی طی ۳ مرحله به شرکت مروارید پرداخت می گردد:

- ۴۰٪ مبلغ کل قرارداد، پس از گذشت ۴ ماه

- ۴۰٪ مبلغ کل قرارداد، پس از گذشت ۸ ماه

- ۲۰٪ مبلغ کل قرارداد پس از گذشت ۱۲ ماه

۹-۳- کلیه اسناد پرداختی به شماره حساب سیبا بانک ملی ۰۱۱۵۶۶۸۳۶۱۰۰۵ - شماره شبا IR440170000000115668361005 به نام شرکت مهندسی رایانه ای سامانه ساز مروارید واریز گردد.

۹-۴- همچنین به ازاء حضور کارشناسان شرکت در محل کارفرما روزانه ۲۴.۰۰۰.۰۰۰ ریال توسط کارفرما به مجری در قالب فاکتور پرداخت می شود. در زمان صدور صورتحساب مالیات برارزش افزوده برابر قوانین جاری کشور به مبلغ قرارداد اضافه خواهد شد.

۹-۵- این قرارداد نیاز به ارائه مفاسا حساب بیمه دارد لذا کارفرما موظف است حداکثر ۳ ماه پس از پایان قرارداد نسبت به اعلام کتبی درخواست مفاسا اقدام نماید و در غیر اینصورت شرکت سامانه ساز مروارید از ارائه مفاسا حساب بیمه معذور خواهد بود.

تبصره ۸: ارائه خدمات موضوع قرارداد پس از ثبت اطلاعات پرداخت و دریافت وجه امکان پذیر خواهد بود در غیر اینصورت این شرکت از ارائه خدمات پشتیبانی حضوری و اینترنتی در هر مقطع از قرارداد معذور خواهد بود.

ماده ۱۰: فسخ قرارداد

۱۰-۱- در صورتیکه کارفرما قصد فسخ قرارداد یا جایگزینی نرم افزار را داشته باشد می تواند حداقل از یک ماه قبل با اعلام کتبی، و پس از تسویه حساب قرارداد را فسخ نماید. در این حالت حق الزحمه دریافتی مربوط به باقیمانده مدت قرارداد (مشروط به اینکه قبلاً کل آن توسط کارفرما پرداخت شده باشد) به کارفرما مسترد خواهد شد.

۱۰-۲- در صورتی که کارفرما نسبت به پرداخت حق الزحمه مجری در مهلت تعیین شده در ماده ۹ قرارداد اقدام ننماید، مجری می تواند قرارداد حاضر را فسخ نموده و از ارائه خدمات پشتیبانی به کارفرما خودداری نماید در این صورت مجری به نسبت مدت سپری شده از قرارداد و سایر فاکتورهای حضور در محل تا زمان فسخ مستحق دریافت حق الزحمه بر اساس مفاد این قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱: سایر

۱۱-۱- در صورت بروز حوادث غیرقابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیرقابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس ماژور طرفین تعهدات ملزم به ایفای تعهدات خود نسبت به یکدیگر می باشند.

۱۱-۲- طرفین متعهد می شوند تا دوسال پس از پایان قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی، پاره وقت، مشاوره (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند در اینصورت ملزم به پرداخت خسارات وارده به طرف مقابل می باشند.

۱۱-۳- در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدو از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به مراجع ذیصلاح قضایی استان زنجان به عنوان داور ارجاع داده می شود.

مهر و امضاء:

مهر و امضاء:



شرکت مهندسی رایانه ای سامانه ساز مروارید

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۱۷

شماره: ۴۰۲/۵۷۷

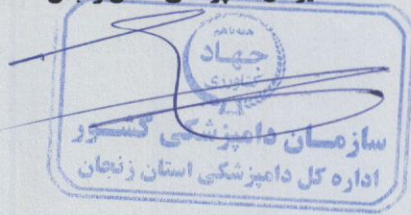
پوست:

شماره ثبت: ۲۷۱۱۰۲

این قرارداد در ۱۱ ماده و ۸ تبصره در ۲ نسخه که هر دو حکم واحد را دارند تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

دکتر محمدباقر حاج کاظمی

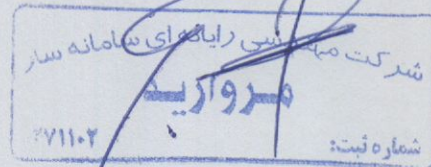
مدیر کل دامپزشکی استان زنجان



مهندس محمدرضا شریفی

رئیس هیئت مدیره

شرکت مهندسی رایانه ای سامانه ساز مروارید





تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۱۷

شماره: ۴۰۲/۵۷۷

پیوست:

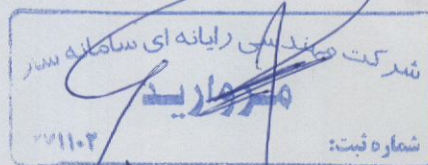
شماره ثبت: ۲۷۱۱۰۲

پیوست شماره ۱ قرارداد

۱- سامانه اتوماسیون اداری (دبیرخانه، مکاتبات)

- ✓ بدون محدودیت تعداد کاربر همزمان
- ✓ سامانه کار تابل تحت وب
- ✓ بایگانی مکاتبات مختص دبیرخانه و امکان بایگانی شخصی
- ✓ سامانه پیگیری مکاتبات تحت وب و پیامک توسط ارباب رجوع
- ✓ سامانه ارتباط با مسئولین
- ✓ سامانه ارسال و دریافت ایمیل سازمانی (ECE، Email و شبکه دولت)
- ✓ پشتیبانی از سامانه شمس (شناسه ملی سند)
- ✓ سامانه مدیریت کاربران
- ✓ سامانه فرم ساز و گردش ساز

۲- سامانه حضور و غیاب





مکان

معتمد

۱. مبلغ قرارداد از طرف سر دفتر ضمیمه است تمام بانکی احتساب شد